ACTA No 009 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 14 de abril de 2023

HORA: 16:00 pm 16:05 pm

LUGAR: CCC Hogar Nazareth – Cogua

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dra. Mónica Medina representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, persona mayor Diana Cortes, Tallerista Miguel Pérez y Trabajadora Social Camila Benavides.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 14 de abril del 2023 de 16:00 pm 16:05 pm

INTRODUCCIÓN: En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares, sociales y cuidadores de la institución a expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

Powered by CamScanner

2. ACTIVIDADES:

El día 14 de abril de 2023, con la presencia del representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, Persona mayor, Tallerista y Trabajadora Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

3. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de integración Social.	Abril

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Mónica Medina	Equipo de apoyo a la supervisión	SDIS	
Diana Cortes	Persona mayor	Hogar Nazareth	No Firma
Miguel Pérez	Tallerista	Hogar Nazareth	
Camila Benavides	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboró: Camila Benavides

Powered by CamScanner

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITALDEQUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
14	04	23	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LAAPERTURA Camila Benavides	FIRMA RESPONSABLEDE LAAPERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A)SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Mónica Medina	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A)QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA_____ RECLAMO_____ FELICITACIÓN SUGERENCIA___ PETICION ___OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Diana Cortes Miguel Pérez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO (A) No Firmo.	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN ELSDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE	FIRMA RESPONSABLEDE	NOMBRE Y FIRMA DEL	

Powered by CamScanner


BUZÓN DE SUGERENCIAS
14 abr. 2023 4:04:17 p. m.
Vía sin nombre
Cundinamarca
Hogar Nazarerth Zipaquira
#Apertura Buzón